



Data: **Periodico anno LV - N° 3 – Aprile 2006**

Pagina: **16**

Settore: **Ctg e Società**

M. PIA BERTOLUCCI

C T G
E SOCIETÀ

Un portale che vede
la collaborazione
di Ctg, Cnec e Soluzione



METTERE IN RETE

LE CASE

PER FERIE,

FARLE CONOSCERE

ATTRAVERSO

INTERNET

E DARE

UN SERVIZIO

AI GIOVANI,

ALLE FAMIGLIE

E ALLE COMUNITÀ.

GENESI

Il portale www.hospites.it è nato da un'intuizione di Suor Sandra Arnoldi del Cnec a fine 2002. La sua iniziativa mirava a dare visibilità alle Case per ferie con uno strumento agile ed attuale. Il Presidente P. Giorgio Del Col ha chiesto a Soluzione di sviluppare un nuovo portale che presentasse tutte le Case per ferie italiane e che fosse gratuito sia per i visitatori che per le Case per ferie.

I dati in esso contenuti sono stati alimentati dai vari annuari cartacei circolanti in Italia (diocesani, istituzionali e commerciali) e dalle segnalazioni individuali che continuamente giungono, mantenendolo sempre vivo.

Il Ctg, nell'attività di collegamento delle Case che sta facendo da anni con sempre maggiore cura, ha proposto al Cnec, nell'estate 2004 di collaborare insieme alla implementazione del portale e nel dicembre 2004 Ctg e Cnec hanno siglato un protocollo

d'intesa dove ciascuno si impegna ad arricchire il portale, oggi assai documentato. Anche sull'*home page* del portale è indicata con precisione la partnership delle due Associazioni, assieme a Soluzione come realizzatore informatico.

Periodicamente sia il Cnec che il Ctg, in coordinamento reciproco, promuovono occasioni di aggiornamento dei dati mediante questionari cartacei o interviste telefoniche. In queste settimane – nelle 5 regioni dove abbiamo attivato sedi di servizio civile – sono in corso, da parte dei volontari presenti, telefonate di aggiornamento delle Case di quelle 5 regioni.

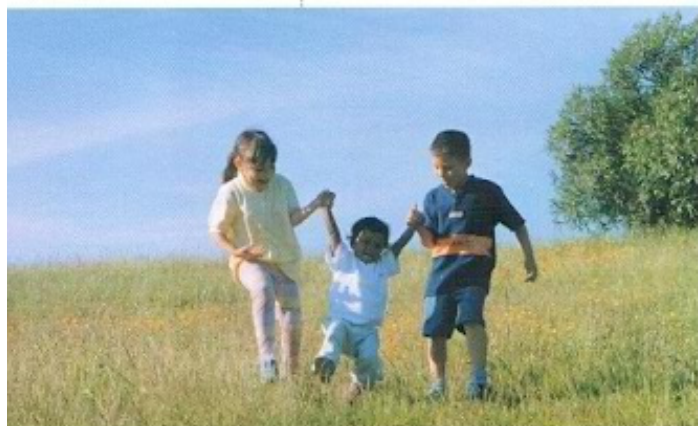
STRUTTURA

Il portale www.hospites.it è diviso in un'area pubblica e un'area riservata. Nell'area pubblica, il visitatore può cercare una struttura ricettiva con vari criteri (nome, località, prezzo, capienza) e può leggere le notizie di interesse turistico pubblicate.

Nell'area riservata, le Case per ferie possono aggiornare i propri dati ed accedere a varie rubriche (fiere e convegni, editoria, convenzioni, consulenza, inserzioni, link utili, ecc.).

COMUNICAZIONE

Del portale www.hospites.it si parla nei convegni del Cnec e nei corsi destinati alle Case per ferie. Altrettanto se ne parla negli incontri (nazionali e zionali) del Ctg e negli ultimi due convegni sul turismo della CEI (Roma 2005 e Viterbo 2006). Inoltre sia Ctg





C T G
E SOCIETÀ



che Soluzione hanno collaborato alla realizzazione di due tesi di laurea, una a Milano ed una a Roma, sul "caso hospites", cominciando quindi a far discutere del portale e delle sue potenzialità anche in alcune sessioni di laurea. E questo è un fatto importante perché, oltre alla valore economico dell'iniziativa, è fondamentale che la stessa abbia anche un significato di promozione culturale e sociale delle nostre Case.

NUMERI

Dal 1 febbraio 2003 al 31 marzo 2006 abbiamo registrato:

- 117.926 accessi distinti (da tutto il mondo);
- 2.313 richieste di prenotazioni di persone, famiglie o gruppi (limitatamente a quelle transitate attraverso il portale e quindi escluse quelle dirette tra interessati e strutture);
- 437 articoli su mostre, manifestazioni, fiere, concerti ed altri eventi nell'area pubblica;
- 476 articoli e notizie nell'area riservata;
- 2.787 strutture ricettive attualmente presenti.

Ad oggi sono aggiornate (più analiticamente rispetto ai dati "iniziali" che constavano del solo nome, indirizzo e telefono) 1.078 strutture su 2.787 (il 39%).

VITA DEL PORTALE

Dal 15 dicembre 2004 il Ctg provvede a gestire le richieste di informazioni e prenotazioni che giungono attraverso il portale, dirottandole verso le strutture ricettive scelte dal visitatore ed aiutandolo ad orientarsi in caso di problemi.

Sempre il Centro Turistico Giovanile provvede alla parte "redazionale" del sito, pubblicando costantemente notizie aggiornate in merito a mostre, fiere, iniziative di rilevanza turistica ed altri eventi.

PROSPETTIVE

Dallo strumento tecnico emerge l'esigenza che Hospites diventi anche un motore per attivare relazioni durature tra gli attori del turismo sociale e le case aderenti, rafforzando la rete della ricettività, per assecondare la crescente domanda di un pubblico "speciale" (famiglie, giovani, anziani, disabili...) che nelle Case per ferie possono trovare un sicuro ed ineguagliabile punto di riferimento.

Inoltre, come ipotesi futura, ma non remota, il Ctg sta lavorando a due importanti aspetti della promozione delle Case, strettamente connessi:

- 1) la classificazione delle Case, in modo che chi desidera soggiornarvi sappia, già prima di partire, quali sono i servizi che potrà trovare in una Casa o in un'altra, in modo da facilitarsi nella scelta e a non avere "delusioni";
- 2) l'ipotesi, con la collaborazione di importanti *tour operator*, di proporre degli itinerari del sacro, utilizzando le Case per ferie come strutture ricettive, nella convinzione che anche la scelta del luogo dove alloggiare possa aiutare il pellegrino a "fare un vero percorso di recupero fisico e spirituale".

È un po' una sfida alle nostre Case a non essere solo "accoglienza di mura", ma anche accoglienza di cuore! Su questo abbiamo tutti da lavorare. Ed allora "buon cammino a tutti". ☐

